MISIJA I VIZIJA, OPĆI I POSEBNI CILJEVI DRUŠTVA NIN TURIZAM D.O.O. ZA TROGODIŠNJE RAZDOBLJE I DEFINICIJA ODNOSA S TREĆIM STRANAMA

Društvo Nin turizam d.o.o., **ima VIZIJU** i želju da bude dobro prepoznatljiv i uređen gospodarski subjekt sa javnim ovlastima s težnjom osiguranja kontinuiteta u obavljanju djelatnosti na visokoj razini kvalitete, efikasnosti i odgovornosti. U realizaciji svoje vizije društvo će raditi na povećanju učinkovitosti i motiviranosti, unapređenju poslovnih procesa, upravljanju i ulaganju u ljudski potencijal, vođenju brige o tradiciji poslovanja te potičući ekološku osviještenost prema društvu i zajednici u kojoj djeluje. Također će kreirati planove razvoja i aktivnosti zajedno s vlasnicima na načelima javnosti rada i održivog razvoja te konstantno raditi na povećanju zadovoljstva svih korisnika.

Misija društva je u stvaranju visokih standarda kvalitete i kontinuiranosti u pružanju usluga iz područja kako ugostiteljskih tako i ostalih komercijalnih i uslužnih djelatnosti koje društvo obavlja.

Naša **MISIJA** je kvalitetom, točnošću i pouzdanošću pri realizaciji svojih usluga trajno ispunjavati potrebe i očekivanja korisnika naših usluga i ostalih zainteresiranih strana uz istovremenu brigu o zaštiti okoliša i očuvanju prirodnih resursa.

Misija je osnovna funkcija odnosno zadatak Nin turizma d.o.o., trgovačkog društva koje je Grad Nin osnovao u svrhu obavljanja i pružanja turističkih i ugostiteljskih usluga na svom području. Misija opravdava svrhu i daje smisao postojanju trgovačkog društva te je u tom smislu naša misija:

- osigurati trajno i kvalitetno obavljanje djelatnosti korištenjem vlastitih tehničkih i ljudskih potencijala na principima održivog razvoja i stalnog praćenja europskih trendova kvalitete na području turističkih djelatnosti
- održavati sve ugostiteljske objekte i uređaje u stanju funkcionalne sposobnosti uz maksimalno poštivanje zaštite okoliša, održivog razvoja i javnog interesa Grada u kojem djelujemo
- jačati sustav kontrole poslovanja uz poštivanje europskih standarda transparentnosti poslovanja
- stalna briga o zadovoljstvu svojih djelatnika kao i svih korisnika usluga
- poduzimati aktivnosti za povećanje vlastitih prihoda na tržištu pružanjem registriranih usluga u cilju očuvanja stabilnosti poslovanja te poboljšanja do sada raspoloživih usluga svim zainteresiranim stranama u smislu vrste, kvalitete i cijene.

Opći cilj društva Nin turizam d.o.o. je sudjelovanje u stvaranju kvalitetne ugostiteljske usluge i rad na kontinuiranom osvješćivanju zajednice kako bi u konačnici svi zajedno radili za dobrobit svih građana, odnosno:

1. Zadovoljni korisnici
2. Uspješna suradnja sa osnivačem i lokalnom zajednicom
3. Financijski stabilno i dugoročno održivo poslovanje
4. Povećanje efikasnosti poslovanja, zadovoljstva korisnika i zaposlenika
5. Zaštita okoliša po najvišim EU standardima
6. Obnavljanje opreme i mehanizacije
7. Educirani zaposlenici

Naša politika je da prilikom prethodno navedenog, trgovačkim društvom upravljamo na učinkovit, djelotvoran i ekonomičan način kroz naredno razdoblje od tri godine, a to ostvarujemo kroz:

- uspostavljanje poslovnih odnosa s korisnicima, zaposlenicima i ostalim institucijama koji će rezultirati obostranom koristi radi provođenja temeljnih ciljeva društva Nin turizam d.o.o.

S KORISNICIMA USLUGA

- Sustavno raditi na razumijevanju potreba, zahtjeva i očekivanja korisnika usluga te trajno ispunjavati potrebe i očekivanja korisnika usluga te težiti njihovom maksimalnom zadovoljstvu.

SA ZAPOSLENICIMA

- Zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati te osigurati maksimalnu sigurnost, zaštitu zdravlja, prevenciju pojave ozljeda i profesionalnih oboljenja, sigurnost radnog mjesta i poštivanje radnih prava.

S DOBAVLJAČIMA I PARTNERIMA

- Njegovati i razvijati partnerske odnose s vanjskim suradnicima te težiti uspostavljanju partnerskih odnosa s dobavljačima/kooperantima i kroz obostrano koristan odnos izgraditi najviši nivo povjerenja.

S VLASNIKOM - GRAD NIN

- Stalno pratiti promjene u okruženju, procjenjivati rizike vezane na sve aspekte poslovanja i na taj način osigurati dugoročno održivo poslovanje te pravovremeno i kvalitetno planiranje i izvješćivanje kao i osiguranje potpuno transparentnog poslovanja.

S TIJELIMA DRŽAVNE UPRAVE

- Osigurati usklađenost sa zakonskim propisima i poslovati u skladu sa zakonskim propisima.

Nin, 02.01.2025.

Direktorica
Klaudia Stulić

NIN TURIZAM d.o.o.
za ugostiteljstvo, turizam
i usluge turističke agencije
NIN, Trg hrvatskih branitelja 1
OIB 05561460842

NIN TURIZAM d.o.o. za ugostiteljstvo, turizam i usluge turističke agencije, Trg hrvatskih branitelja 1, 23 232 Nin, OIB:05561460842
Tel: +385 23 335 418, e-mail: ninturizam@ninturizam.hr, Uprava: Klaudia Stulić
IBAN: HR5224020061100724343, Erste&Steiermarkische banka d.d., Jadranski trg 3A, Rijeka
Registrirano na Trgovačkom sudu u Zadru pod brojem Zd Tt-22/7123-2, MBS110049008
Temeljni kapital iznosi 2.654,46 Eur, uplaćen je u cijelosti